

Алгоритм действий сотрудников при получении сообщений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг в областном государственном бюджетном учреждении «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»

1. Общие положения

1.1. Алгоритм регламентирует процесс действий сотрудников областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району» (далее – Учреждение) по организации работы при получении информации о жестоком обращении в отношении граждан пожилого возраста (далее – Алгоритм)

1.2. Цель Алгоритма – организация своевременного выявления признаков жестокого обращения с гражданами пожилого возраста и инвалидами, повышение эффективности помощи, оказываемой пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

1.3. Задачи Алгоритма:

- обеспечение оперативности (незамедлительности) в получении информации о признаках жестокого обращения с гражданами пожилого возраста и инвалидами для принятия соответствующих мер;

- создание объективной системы учета граждан пожилого возраста и инвалидов, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и организации работы;

- обеспечение доступной информации о гражданах пожилого возраста и инвалидах подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, и специалистов о службах и учреждениях, предоставляющих помощь пожилым и инвалидам.

2. Действия специалистов органов системы социальной защиты при обнаружении признаков жестокого обращения

2.1. Пожилой гражданин и инвалид считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействия со стороны должностных лиц, окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты учреждения должны уметь экстренно реагировать на поступивший сигнал, уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

2.2. Прием и регистрация сообщения о случае:

- При поступлении в учреждение социального обслуживания сведений о фактах жестокого обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, инвалида, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется сотрудником учреждения в журнале регистрации сообщений. (Приложение №1)

- При самостоятельном выявлении сотрудником учреждения признаков насилия, жестокого обращения либо применения насилия или жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, сотрудник учреждения незамедлительно письменно информирует об этом руководителя структурного подразделения, и

руководителя учреждения, информирует о данном факте письменно правоохранительные органы, при необходимости органы здравоохранения.

2.3. Выезд сотрудников учреждений социального обслуживания на место выявления и выяснение всех обстоятельств, сложившейся ситуации:

- При поступлении в учреждения социального обслуживания информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами сотрудники учреждения социального обслуживания незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста.

- Оказание возможной помощи в случае необходимости:

- В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрение на факты жестокого обращения) сотрудники учреждения социального обслуживания незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы, а в случае необходимости оказания медицинской помощи – органы здравоохранения.

- **В случае необходимости учреждением социального обслуживания оказывается социально-психологическая помощь гражданину пожилого возраста.**